

Tournai, le jeudi 18 mars 2020

A l'attention des familles et des résidents de la Résidence-Services,

**N/Réf. : LLE/DCL/20.0138.**

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Les positions du gouvernement fédéral vous sont expliquées depuis plus d'une semaine maintenant.

De notre côté, nous recevons depuis mercredi dernier des mesures graduelles à mettre en place pour protéger nos résidents.

**Une personne âgée est une personne à risques accrus : même en bonne santé, son âge est sa première fragilité.**

**Si l'un de nos résidents est atteint par la maladie, il deviendra un danger pour lui-même, pour les autres résidents et pour l'ensemble des membres de notre personnel.**

**En cas d'épidémie au sein de la Résidence-Services, nous ne serons pas en mesure de répondre aux besoins des résidents atteints, que ce soit par le personnel de la Résidence-Services ou par celui de la maison de repos. De plus, une hospitalisation serait impossible en raison de la saturation des hôpitaux de la région.**

Par conséquent, nous vous demandons de **respecter scrupuleusement les directives** suivantes :

- **Sont interdits :**
  - **Toutes visites** (proches, voisins, maison de repos, ...)
  - **L'accès par les coursives**
  - **Tout approvisionnement** (courses...)
  - **Les accolades, les « bisous », les poignées de mains**
  - **Les sorties**
  - **Les balades à l'extérieur de l'institution**
  - **Les activités des coiffeurs et pédicures extérieures**
  - **Les rassemblements dans les appartements**
  
- **Sont autorisés :**
  - **Tout approvisionnement vital de médicaments**
  - **Toute balade dans le parc seul(e) ou en couple**



- Une distance de sécurité de 1m doit être respectée entre toutes personnes
- Les rendez-vous médicaux non urgents doivent être annulés et postposés
- Les activités rassemblant nos résidents sont annulées : la cafétéria est fermée et l'accueil n'est accessible que pour y passer et il n'est donc pas un lieu de rdv.

Temporairement et à partir de ce vendredi 20 mars 2020, nous prendrons en charge **la distribution** du souper et ensuite, dès le lendemain, **du petit-déjeuner et du souper** ainsi que de l'eau plate ou pétillante. Dès ce samedi 21 mars 2020, les petits déjeuners et les soupers seront **facturés** à raison de **1,5 € par jour et par personne**.

En ce qui concerne la **buanderie**, son accès sera limité à 1 personne à la fois et du produit de lessive sera mis à votre disposition gratuitement à l'accueil. Pour les résidents incapables de s'en occuper personnellement, nous prendrons en charge l'entretien du linge ainsi que les frais y afférent.

Pour ce qui est du **nettoyage des appartements**, l'entretien de votre appartement sera pris en charge par nos soins sans coût supplémentaire et ce durant cette période exceptionnelle de crise. Nous reviendrons vers vous pour toute information complémentaire.

Depuis ce jeudi 18 mars 2020, nous avons affecté à la RS, **une infirmière**, Ophélie Bauduin, pour la surveillance de l'état de santé des résidents. Sa mission est de prendre contact avec chacun, de surveiller quotidiennement la température corporelle de tous les résidents et de dresser un état des lieux des besoins qui pourraient apparaître durant cette période de confinement, mais aussi si elle devait se prolonger au-delà du 05 avril 2020. Elle sera éventuellement secondée par Linda Hadjahmed.

Nous mettons également en place un **contrôle strict de l'accès** de la Résidence-Services tel qu'il existe déjà dans la maison de repos depuis maintenant une semaine. Celui s'effectuera uniquement par l'accueil pour toute livraison vitale de médicaments, pour les infirmiers(ères) à domicile, etc...

La température des membres du personnel est contrôlée quotidiennement à raison de deux fois par jour de travail. Nos équipes s'adaptent chaque jour à de nouveaux modes de fonctionnement organisationnel dans le seul but de **vous** protéger car il en va de **notre responsabilité**.

Nous sommes conscients que ces mesures peuvent être mal vécues mais **notre priorité** reste **votre sécurité** et c'est pour cela que ce dispositif est crucial.

Grâce à la collecte de vos adresses mail, notre communication en sera facilitée. Vous trouverez aussi toutes ces informations sur la page « événement » de notre site internet : <http://www.vertefeuille.be/evenement>.

Nous restons à votre disposition pour toute question éventuelle et vous remercions de ne pas polémiquer à ce sujet sur les réseaux sociaux et ce, afin de ne pas créer de sentiment de panique et/ou de faire circuler des informations erronées ou des propos diffamatoires.

Si vous désirez un complément d'information, vous pouvez le trouver sur les sites suivants :

<https://www.aviq.be/coronavirus.html>

<https://www.infocoronavirus.be>

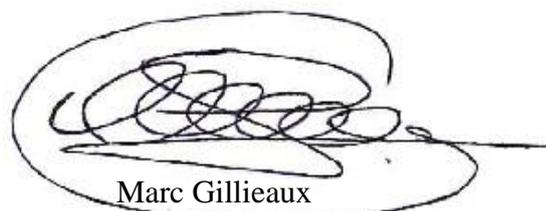
Comme nous vous l'annoncions le 12 mars dernier, nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'y a **pas de cas avéré** au sein de la Résidence-Services à l'heure actuelle et **il faut que cela continue !!!**

Il s'agit bien **de mesures de prévention**, certes plus restrictives, mais qui pourront toujours être revues à l'avenir et dont nous vous tiendrons informés.

Une fois le respect de ces consignes acquis et l'état des lieux de vos besoins réalisé et suivi, nous poursuivrons notre démarche de maintien de votre bien-être.

Nous comptons sur votre collaboration active dans le respect de ces mesures exceptionnelles et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre entier dévouement.

Laurence Lecouvet  
Directrice de site



Marc Gillieaux  
Directeur Général

**SAUVEZ DES VIES**  
**RESTEZ**  
**CHEZ VOUS**