

# Bienvenue



La **solidarité**, c'est bon pour la santé.



Chaussée de Renaix, 196  
7500 Tournai  
Tél : 069/66 87 37  
[www.vertefeuille.be](http://www.vertefeuille.be)

# BIENVENUE A LA RESIDENCE –SERVICES

## « LA VERTEFEUILLE »

### Accueil

#### *Vidéophonie et interphonie :*

Depuis votre appartement vous avez la possibilité de donner l'accès aux personnes qui vous rendent visite.

#### *Les membres du personnel de la résidence « La Vertefeuille » vous accueillent*

- Marie-Ange, notre concierge habite la résidence, son appartement est situé au rez-de-chaussée. Frédéric Desplechin, notre coordinateur est joignable au 069/668701.
- Nos aides polyvalentes assureront alternativement les services quotidiens.

#### *Le courrier :*

Votre courrier sera déposé dans la boîte aux lettres qui vous est réservée à l'accueil et où vous pourrez le retirer.

D'autre part voici comment libeller votre adresse :

**NOM Prénom**

**Résidence-Services « La Vertefeuille »**

**Chaussée de Renaix, 196/n° d'appartement**

**7500 TOURNAI**

### Les services internes :

#### *La buanderie :*

Vous disposez d'une buanderie au rez-de-chaussée équipée d'un lave-linge et d'un sèche-linge. Il vous incombe d'utiliser vos propres produits lessiviels.

#### *Le restaurant et la réservation des repas :*

Le restaurant est à votre disposition pour les 3 repas de la journée aux heures suivantes :

déjeuner : **8h00 – 9h00**

dîner : **12h00 - 13h00**

souper : **18h00 à 19h00**

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2009, le tarif de location de l'appartement comprend le repas de midi servi au restaurant de la résidence-services.

De plus, il vous est loisible de prendre des repas ponctuellement, accompagné ou non de personnes extérieures ; dans ce cas votre réservation devra s'effectuer **48h à l'avance en semaine et le jeudi avant 16h00 pour les réservations concernant le week-end, auprès des dames polyvalentes.**

Pour vos visiteurs, les tarifs du restaurant sont les suivants :

- Déjeuner : 3.00€
- Dîner : 7.50€
- Souper : 4.50€

Les divers aliments composant les repas servis en buffet sont à consommer sur place.

La composition de votre repas principal: un potage, un plat du jour, et une boisson pour laquelle vous avez le choix suivant : sodas, eau plate, eau pétillante, bière de table, bière alcoolisée ; et un dessert avec café.

**Le choix de ce qui compose votre souper** se fera au moyen de la fiche ci-après qui reprend votre commande pour une semaine complète.

La fiche vierge vous sera distribuée le mardi et sera récupérée complétée par vos soins le jeudi.

Une copie de votre fiche des commandes soupers vous sera remise le lundi 1<sup>er</sup> jour de la fiche et de la semaine en cours, lors du souper.

**Voici comment remplir votre fiche :**

COMMANDES DES SOUPERS POUR LA SEMAINE DU **07 AU 13**  
**AVRIL 2008**

NOM : \_\_\_\_\_ REGIME : \_\_\_\_\_ App : \_\_\_\_\_

Désirez-vous du pain BLANC ou GRIS (entourez votre choix)  
combien de tranches : \_\_\_\_\_

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	
MENU	Cantadou <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
	<input type="checkbox"/>	au gratin	Camembert	2
AUTRES CHOIX	Pâté	Pâté	Pâté	3
	Salami	Salami	Salami	4
	Jambon	Jambon	Jambon	5
	Bacon	Bacon	Bacon	6
	Gouda	Gouda	Gouda <input checked="" type="checkbox"/>	7
	Camembert	Camembert	Camembert	8
	From. Fondu	From. Fondu	From. Fondu	9
	Cantadou	Cantadou	Cantadou	10
	Chanteneige	Chanteneige	Chanteneige	11
	Pt nova fruits	Pt nova fruits	Pt nova fruits	12
	From.blc:nature ou cassonade	From.blc:nature ou cassonade	From.blc:nature ou cassonade	13
	Confiture	Confiture	Confiture	14
	Crème	Crème	Crème	15
	Œuf dur	Œuf dur	Œuf dur	16
	Chocolat	Chocolat	Chocolat	17
COMPLEMENT	Yaourt nature	Yaourt nature	Yaourt nature	1
	Yaourt légèreté	Yaourt légèreté	Yaourt légèreté	2
	orange	Orange <input checked="" type="checkbox"/>	orange	3
	pomme	pomme	pomme	4
	banane	banane	banane	5
	Crudités	Crudités <input checked="" type="checkbox"/>	Crudités	6
	Potage	Potage <input checked="" type="checkbox"/>	Potage	7
Veuillez remplir également l'autre côté s.v.p.				

Le nom, le régime éventuel et le n° du logement sont inscrits dans l'entête.

Vous définissez votre choix de pain et la quantité.

Vous tracez une croix près de la garniture de votre choix, soit le menu ou un autre choix. (une seule croix par repas)

Si vous désirez un complément, vous tracez une croix près de votre choix. (une seule croix par repas)

Si vous désirez une crudité ou du potage, indiquez le de la même manière. (les deux le même jour si vous le souhaitez)

**La gestion des déchets :**

Equipée pour le tri sélectif, la résidence dispose d'un local situé au sous-sol pourvu de containers pour y déposer, outre vos déchets ménagers, les cartons, et les PMC.

Une bulle à verre est également disponible et située à l'angle arrière du bâtiment de la maison de repos.

Si vous décidez de sortir votre poubelle sur les coursives pour qu'elle y soit ramassée par le personnel de service, ceci ne peut se faire que les mercredis après-midi et samedis à avant 10h00 et uniquement en

laissant le sac dans sa poubelle. Vous voudrez bien veiller à ce que le sac de poubelle **soit fermé** et que celle-ci soit propre.

### ***La pharmacie :***

Nous mettons à votre disposition un service d'approvisionnement pour vos médicaments et autres produits de parapharmacie.

En effet, en nous déposant votre ordonnance ou votre commande avant 11h00 à l'accueil, vous pourrez venir retirer vous-même à l'accueil votre commande dès le lendemain 13h00. En cas d'urgence, joignez une petite note en demandant la commande pour le jour même et vous serez livré le soir vers 18h00. La facturation des frais pharmaceutiques s'exécute via votre facture avec les autres frais pour le mois écoulé au début du mois suivant.

### ***Le nettoyage :***

Le nettoyage des vitres de votre appartement est assuré par nos services une fois par trimestre. Si vous souhaitez faire entretenir votre appartement : consultez notre liste des services externes ci-jointe.

### ***L'information et l'affichage :***

Pour vous informer en tout temps nous utiliserons le tableau d'affichage prévu dans l'entrée ; vous y trouverez les manifestations culturelles essentielles. Le calendrier mensuel des animations organisées à la Maison de repos est repris sur les menus affichés 15 jours à l'avance. Certaines informations comme les horaires des bus et des trains seront disponibles à l'accueil. L'arrêt de bus est situé à votre gauche en sortant de l'immeuble par l'entrée principale, à l'angle du mur d'enceinte.

### ***La cavette et l'emplacement de parking :***

Vous disposez d'une cavette associée à votre appartement et dont la location est comprise dans votre loyer. Située au sous-sol, elle peut vous permettre de ranger votre matériel de nettoyage, votre vélo, etc. Si vous disposez d'un véhicule, nous pouvons vous proposer un emplacement de parking en sous-sol, dont la location mensuelle s'élève à 25 €.

### ***La maintenance :***

Tout problème technique doit être signalé à l'accueil ou à la concierge de façon à ce que notre service de maintenance puisse intervenir.

### ***L'appel d'urgence :***

Un bouton d'appel d'urgence est identifiable grâce à la croix rouge qu'il porte.

Celui-ci, présent pour votre sécurité ne doit être utilisé que si celle-ci est réellement menacée ; ainsi nous interviendrons dans les plus brefs délais. Un usage intempestif de ce bouton ne pourrait aboutir qu'à une banalisation du caractère urgent de l'appel et nuirait ainsi à votre sécurité.

### ***La bibliothèque :***

Cet espace de détente et de loisirs situé à côté du restaurant est accessible tous les jours de 15:00 à 17:00. Vous pouvez y emprunter gratuitement des livres de lecture disponibles en nos rayons. Nous pouvons vous en commander d'autres à la Bibliothèque de la Ville de Tournai. Vous y trouverez aussi divers jeux de société.

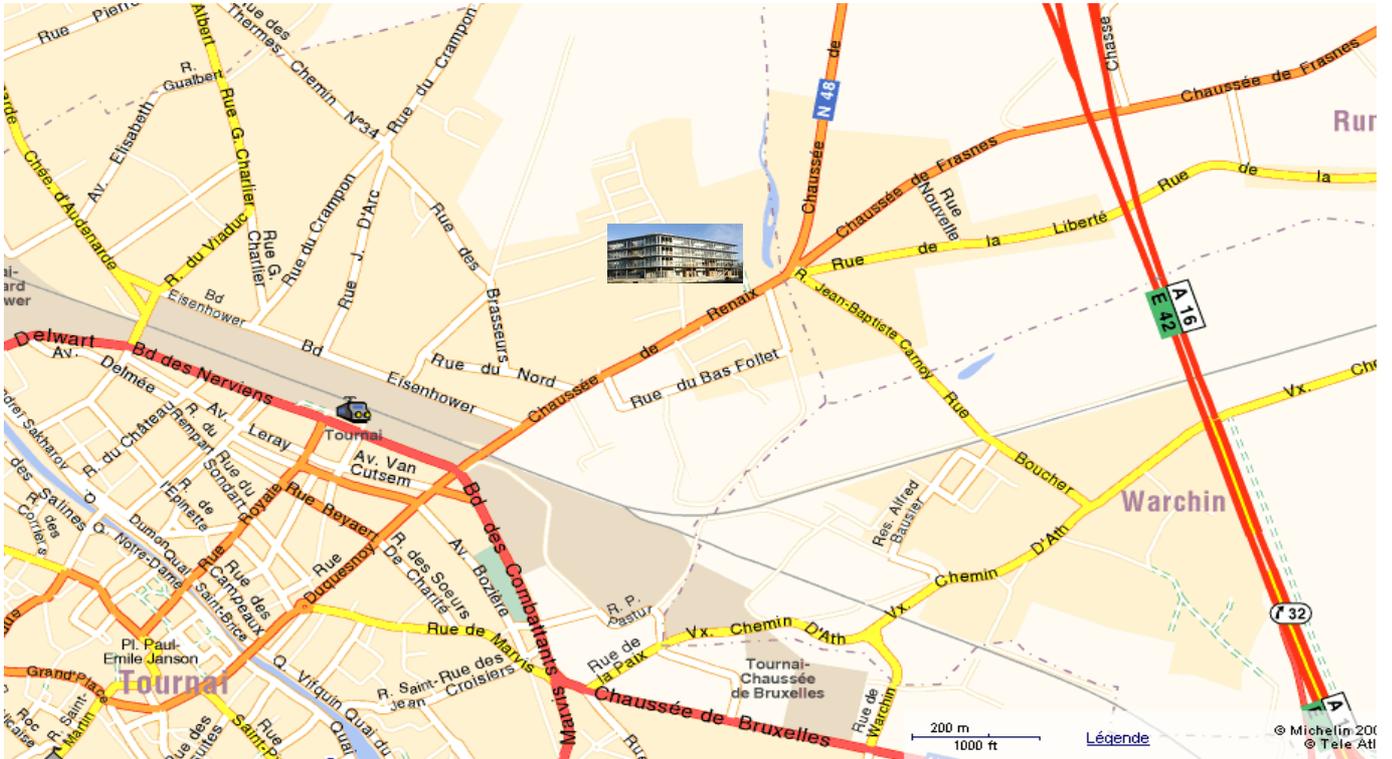
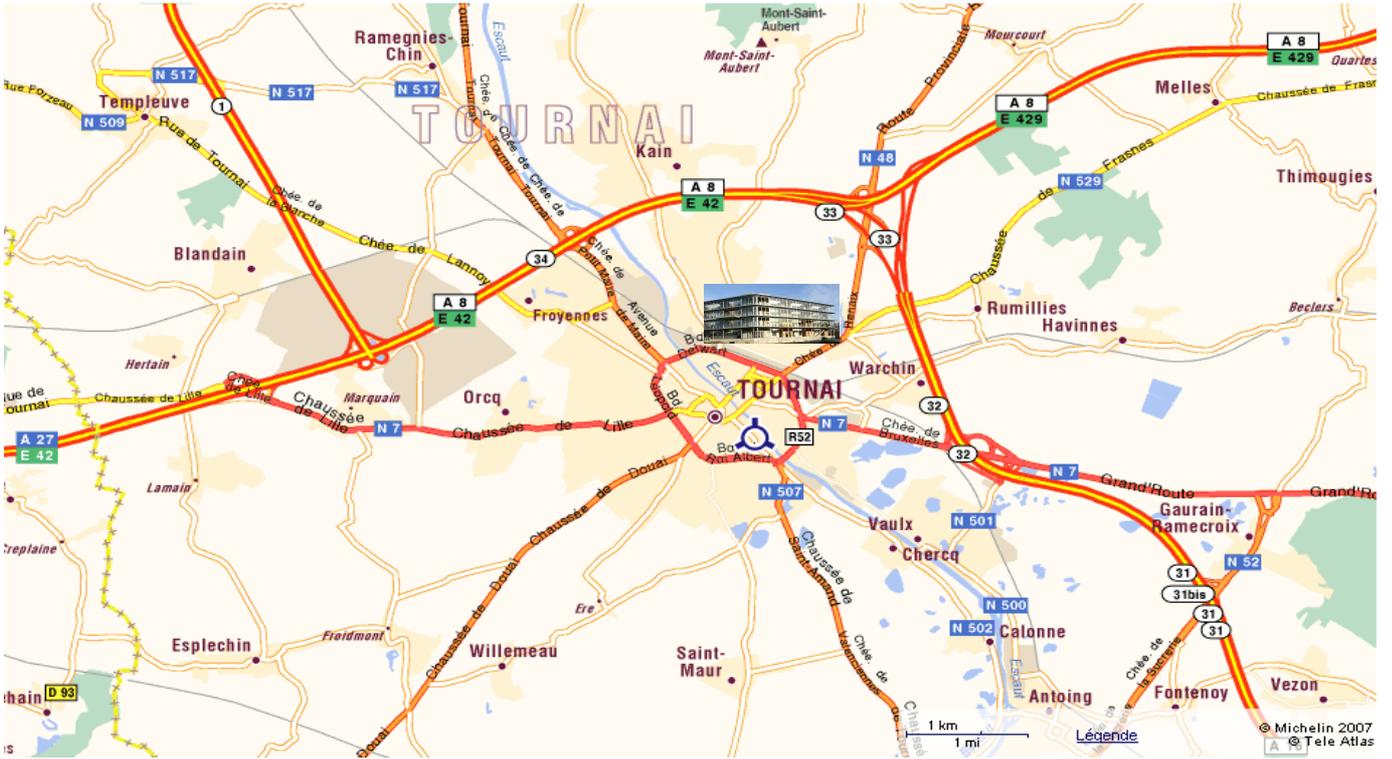
### **Convivialité :**

En tout temps, merci de respecter le cadre de vie : parc, fleurs, pelouses et plantations, et sa tranquillité : pas de bruit surtout entre 22h00 et 8h00

La prudence s'impose par rapport au « Follet » cours d'eau qui traverse la propriété.

Nous déclinons toute responsabilité en cas d'accident aux abords de celui-ci.

### **Plan du quartier :**





## Services de proximité :

RAISON SOCIALE	COORDONNEES	SPECIFICITE
<b>POMPIERS</b>	<b>100</b>	
<b>SERVICE MEDICAL D'URGENCE</b>	<b>112</b>	
<b>POLICE</b>	<b>101</b>	
<b>ZONE DE POLICE DU TOURNAISIS</b>	<b>069 25 02 50</b>	

### **Shopping**

<b>COLRUYT</b>	<p>Chaussée de Renaix 7500 TOURNAI <b>COLLECT&amp;GO :</b> <a href="mailto:www.collectandgo@colruyt.be">www.collectandgo@colruyt.be</a> <b>02 363 52 52</b> Du lundi au vendredi</p> <p><b>COLLISHOP :</b> <a href="http://www.collishop.be">www.collishop.be</a> Service Client : <b>02 363 50 60</b> Fax : 02 363 51 79 Courier : <b>COLRUYT COLLISHOP</b> 196, Edingensteenweg 1500 HALLE <b>069 21 18 28</b></p> <p>Rue Jean-Baptiste Carnoy 7540 RUMILLIES</p>	<p>commander par Internet, puis aller soi-même récupérer le colis prêt au point d'enlèvement choisi ;</p> <p>Réserver un ou plusieurs articles. Attention : frais de transport en sus pour les articles désignés par un sigle pour livraison à domicile.</p>
<b>ARTISAN BOULANGER MAES</b>		
<b>Carré Evelyne Coiffeuse à domicile</b>	<b>069/64 90 99 0495/44 05 81</b>	
<b>FLEURS JOELLE</b> <b>Fleurs. Cadeaux. Alimentation.</b> <b>Décoration</b>	<b>069 25 30 90</b> 10, Chaussée de Renaix 7500 TOURNAI <a href="mailto:www.info@fleursjoelle.be">www.info@fleursjoelle.be</a>	Service à domicile
<b>LE VENT DANS LES SAULES</b> <b>Fleuriste</b>	<b>069 23 63 31</b> 78, Chaussée de Renaix 7500 TOURNAI	Toutes compositions florales

## Loisirs et culture

<b>OFFICE DU TOURISME</b>	<b>069 22 20 45</b>  14, Vieux Marché aux Poteries 7500 TOURNAI www.tournai.be ou tourisme@tournai.be	Formules groupes. Journées découvertes. Visites guidées.  Promenades
<b>MAISON DU TOURISME DU TOURNAISIS</b>	<b>069 35 42 85</b>  20, Placette aux Oignons 7500 TOURNAI <b>Infos Environnement</b> pour promenades en zones vertes <b>069 33 22 37</b> <b>069 33 22 38</b>  52, Enclos Saint-Martin 7500 TOURNAI	
<b>BIBLIOTHEQUE DU SACRE- CŒUR</b>	<b>069 22 46 25</b>	En réseau avec plusieurs bibliothèques des villes du Tournaisis.
	84, Chaussée de Renaix 7500 TOURNAI	Organise un passage à la Vertefeuille
<b>MAISON DE LA CULTURE</b>	<b>069 25 30 90</b>	Pour l'accès au fonds de la Bibliothèque et autres programmes, s'adresser à la Conciergerie (M. Christophe MFIZI).
<b>BIBLIOTHEQUE, THEATRE, DANSES</b>	Esplanade de l'Europe  www.tournai.be	
<b>CINEMA</b>	<b>IMAGIX</b>	Cinéma Arts et Essais
<b>PLANET VIDEO</b>	<b>069 36 09 92</b>  1, rue des Volontaires 7500 TOURNAI	Location de DVD à l'unité. Abonnement.
<b>KIOSQUE A JOURNAUX</b>	45, Chaussée de Renaix 7500 TOURNAI	
<b>Café</b>	Café Le Trianon  Rue de la Liberté, 7540 RUMILLIES	
<b>MARCHES HEBDOMADAIRES</b>	<b>Place Crombez</b>  Jeudi et samedi matin  <b>Grand Place et Place de Lille</b> Samedi matin	
<b>MARCHE AUX FLEURS</b>	<b>Quai Saint-Brice</b>  Vendredi Saint	Marché traditionnel
<b>FESTIVAL INTERNATIONAL DU FOLKLORE</b>	Fin septembre- début octobre	Manifestations culturelles, danses, musique

## Soins et bien-être

<b>CROIX ROUGE/BELGIQUE</b>	<b>105</b> <b>069 84 04 24</b> Rue Pierre Caille 7500 TOURNAI	
<b>CENTRE DENTAIRE CATHEDRALE</b>	<b>069 87 11 39</b>  15, rue de Paris 7500 TOURNAI	
<b>ESPACE SANTE</b>	<b>069 84 44 84</b>  56, rue St-Brice, 7500 TOURNAI	Location et vente de matériel d'aide médicale (tensiomètres, matériel pour incontinence, orthopédie, appareils d'aide à la marche...)
<b>PLATE-FORME SOINS PALLIATIFS HT OCC</b>	<b>069 22 62 86</b>  140, chaussée de Renaix 7500 TOURNAI	
<b>AIDE ET SOINS A DOMICILE</b>	<b>069 25 30 00</b>  192, chaussée de Renaix 7500 TOURNAI	Aide-ménagère
<b>CLINIQUE NOTRE-DAME</b>	<b>069 25 81 11</b>	
<b>Rdv Consultations</b>	9, avenue Delmée 7500 TOURNAI <b>069 25 80 06</b>	
<b>Urgences</b>	<b>069 25 85 20</b>	
<b>A.I.T. HOPITAL</b>	39, Bd Lalaing 7500 TOURNAI	
<b>Rdv Consultations</b>	<b>069 33 10 05</b>	
<b>Urgences</b>	<b>069 25 54 60</b>	
<b>R.H.M.S.</b>	80, Chaussée de Saint- Amand, 7500 TOURNAI	
<b>Rdv Consultations</b>	<b>069 88 52 00</b>	
<b>Urgences</b>	<b>069 88 52 72</b>	
<b>SOS CENTRE ANTIPOISONS</b>	<b>070 24 52 45</b>	
<b>SOS CENTRE DES BRULES</b>	<b>02 268 62 00</b>  <b>071 44 80 00</b>	

## Transport

<b>TRANSPORT</b>	<b>BUS (TEC) et TRAINS (SNCB),</b>	horaires disponibles à l'accueil
<b>TAXIS</b>	<b>TAXIS CHARLY :</b> GSM : <b>0495 22 28 79</b> 92, rue Crampon 7500 TOURNAI <b>TAXIS COUPEZ :</b> GSM : <b>0476 49 92 11</b> <b>TAXIS MOL :</b> TEL : <b>069 22 48 17</b> 49, rue des Jésuites 7500 TOURNAI <b>TAXIS VIT :</b> GSM : <b>0495 52 74 74</b>	
<b>MOL</b>  <b>STEVE</b>	TEL : <b>069 22 57 83</b>  49, rue des Jésuites 7500 TOURNAI GSM : <b>0479 27 75 90</b>  Chaussée de Lannoy, 7503 FROYENNES	transport de personnes à mobilité réduite, toutes mutuelles, 7 jrs/7, 24h/24 ;  <b>Ambulances médicalisées</b>

## Services

<b>TRIBUNAL DE PREMIERE INSTANCE</b>	<b>069 84 41 33</b> <b>069 84 41 34</b> 5, place du Palais de Justice 7500 TOURNAI	
<b>TRIBUNAL DE COMMERCE</b>	<b>069 22 55 90</b> 1-1A, rue des Filles Dieu, 7500 TOURNAI	
<b>ADMINISTRATION COMMUNALE</b>	<b>069 33 22 11</b> 52, place St Martin, 7500 TOURNAI	
<b>POLICE</b>	<b>069 25 02 50</b> 24, rue de la Citadelle 7500 TOURNAI	
<b>POSTE</b>	<b>069 22 10 27</b>  <b>069 59 02 50</b> 1, place Crombez 7500 TOURNAI 16, rue des Rosières 16 7503 FROYENNES	
<b>CHAPELLE DES SŒURS DE LA SAGESSE</b>	<b>1<sup>er</sup> étage de la maison de repos</b>	Messe en semaine et le samedi à 16 :20
<b>PAROISSE DU SACRE-CŒUR</b> (Culte catholique)	<b>069 22 49 84</b>	