

Tournai, le jeudi 12 mars 2020

A l'attention des familles et des résidents de la maison de repos et soins,

N/Réf. : LLE/DC/20.0134.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Comme vous le savez, l'épidémie de coronavirus sévit dans notre pays.

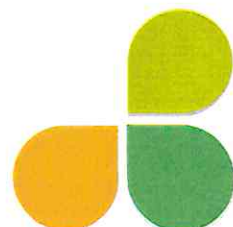
De plus, vous n'êtes pas sans savoir que les groupes à risque sont les personnes âgées et les personnes fragilisées (polyopathologies, maladies chroniques et maladies respiratoires essentiellement).

Nous sommes conscients que des mesures aussi soudaines peuvent être mal vécues mais notre priorité est la santé de nos résidents et, pour cela, ce dispositif de prévention est essentiel.

Il est évident que les membres du personnel seront particulièrement attentifs à vos besoins et à vos questions.

Dès lors suite aux directives gouvernementales et en concertation avec le médecin coordinateur de notre institution, le Docteur Jean-François Moreau, nous avons pris une série de mesures afin d'éviter la propagation dudit virus à ce jour effectives jusqu'au 31 mars 2020:

- Les visites à vos proches sont strictement interdites
- Les retours à domicile sont interdits
- Les balades à l'extérieur de l'institution sont interdites sauf dans le parc si le résident peut s'y rendre seul
- Les rendez-vous médicaux non urgents seront annulés et postposés (s'adresser aux chefs de service infirmier)
- Les activités rassemblant nos résidents sont annulées : la chasse au trésor est annulée.
- Les repas de midi seront servis en chambre
- Les activités des coiffeurs et pédicures extérieurs sont supprimés
- Les activités des coiffeurs internes à l'institution sont suspendues
- La cafétéria est fermée
- L'approvisionnement en médicaments est temporairement repris par l'institution pour l'ensemble des résidents
- L'approvisionnement en eau du résident, si nécessaire, est temporairement repris par l'institution
- Les autres approvisionnements ne sont plus autorisés (courses...)
- Pour le linge sale :
- A partir de la semaine prochaine, vous pourrez enlever le linge sale en même temps que vous déposerez le linge propre dans le sas de l'entrée principale, uniquement aux jours et heures fixées ci-dessous :
Pour les résidents du 1er : le mardi de 15h00 à 19h00
Pour les résidents du 2ème : le mercredi de 15h00 à 19h00
Pour les résidents du rez-de-chaussée et du 3ème : le jeudi de 15h00 à 19h00
Notez que les sacs ou paquets de linge que vous déposerez à l'attention de nos résidents DOIVENT être NOMINES



Nous vous informons aussi qu'aucune communication téléphonique ne sera facturée en mars donc les communications téléphoniques supplémentaires engendrées par cette situation sont gratuites.

Afin de faciliter notre communication, nous collectons les adresses mails donc si vous disposez d'une adresse mail, vous pouvez nous la communiquer par mail sur info@vertefeuille.be, n'oubliez pas de mentionner le nom du résident auquel elle est rattachée.

Nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'y a pas de cas avéré au sein de la maison de repos à l'heure d'aujourd'hui. Il s'agit bien de mesures de prévention qui pourront être revues à l'avenir et dont nous vous tiendrons informés.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question éventuelle et vous remercions de ne pas polémiquer à ce sujet sur les réseaux sociaux et ce, afin de ne pas créer de sentiment de panique et/ou de faire circuler des informations erronées ou des propos diffamatoires.

Si vous désirez un complément d'information, vous pouvez le trouver sur les sites suivants :

<https://www.aviq.be/coronavirus.html>

<https://www.infocoronavirus.be>

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et votre collaboration et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre entier dévouement.



Laurence Lecouvet
Directrice de site

Marc Gillieaux
Directeur Général