

Tournai, le jeudi 12 mars 2020

A l'attention des familles et des résidents de la Résidence-services,

N/Réf. : LLE/DCL/20.0137.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Comme vous le savez, l'épidémie de Coronavirus sévit dans notre pays.

De plus vous n'êtes pas sans savoir que les groupes à risque sont les personnes âgées et les personnes fragilisées (polypathologies, maladies chroniques et maladies respiratoires essentiellement).

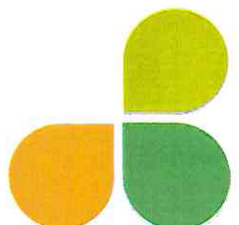
Nous sommes conscients que des mesures aussi soudaines peuvent être mal vécues mais notre priorité est la santé de nos résidents et, pour cela, ce dispositif de prévention est essentiel.

Il est évident que les membres du personnel seront particulièrement attentifs à vos besoins et à vos questions.

Dès lors suite aux directives gouvernementales et en concertation avec le médecin coordinateur de notre institution, le Docteur Jean-François Moreau, nous avons pris une série de mesures afin d'éviter la propagation dudit virus à ce jour et jusqu'au **31 mars 2020**

- **Les visites à vos proches doivent être limitées aux moments d'approvisionnement uniquement et être les plus brèves possible**
- **Tout autre approvisionnement peut être maintenu et se fait directement par l'extérieur à votre porte d'entrée** (pharmacie Dogot, brasseur, linge Blanche Neige...)
- **Les accolades, les « bisous » les poignées de mains sont interdits entre tous**
- **Les retours à domicile sont interdits**
- **Les balades à l'extérieur de l'institution sont interdites sauf dans le parcs et si vous pouvez y accéder seuls**
- **Les rendez-vous médicaux non urgents doivent être annulés et postposés**
- Les activités rassemblant nos résidents sont annulées : **la chasse au trésor est annulée**
- Les repas de midi seront **temporairement** servis en appartement
- Les activités des coiffeurs et pédicures extérieurs doivent être supprimés
- La réservation de repas pour des personnes extérieurs est supprimée
- Les visites à la maison de repos sont interdites

Afin de faciliter notre communication, nous collectons les adresses mails donc si vous disposez d'une **adresse mail**, vous pouvez nous la communiquer par mail sur info@vertefeuille.be , n'oubliez pas de mentionner le nom du résident auquel elle est rattachée.



Nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'y a pas de cas avéré au sein de la résidence services à l'heure d'aujourd'hui. Il s'agit bien de mesures de prévention qui pourront être revues à l'avenir et dont nous vous tiendrons informés.

Nous nous tenons à votre disposition pour toute question éventuelle et vous remercions de ne pas polémiquer à ce sujet sur les réseaux sociaux et ce, afin de ne pas créer de sentiment de panique et/ou de faire circuler des informations erronées ou des propos diffamatoires.

Si vous désirez un complément d'information, vous pouvez le trouver sur les sites suivants :

<https://www.aviq.be/coronavirus.html>

<https://www.infocoronavirus.be>

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et votre collaboration et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre entier dévouement.



Laurence Lecouvet
Directrice de site

Marc Gillieaux
Directeur Général