

Tournai, le 17 avril 2020

A l'attention des familles de la maison de repos et de soins,

N/Réf :LLE/LLE/20.157

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Comme vous l'avez sans doute entendu mercredi soir, notre Première Ministre annonçait la possibilité d'envisager, à partir de ce lundi 20 avril, la visite d'un membre de famille par résident moyennant certaines conditions.

Bien que nous comprenons et partageons la nature et le sens de cette décision, nous avons été d'emblée extrêmement préoccupés (et le mot est faible) par les risques qu'une telle mesure allait faire courir à vos parents et proches, à notre personnel ainsi qu'à vous-même.

Depuis maintenant plus d'un mois, nous avons tous solidairement et courageusement mis en place et respecter des mesures et procédures très strictes.

Certes contraignantes, elles sont jusqu'ici extrêmement efficaces puisqu'elles nous ont préservés de ce fléau : nous n'avons aujourd'hui aucun cas avéré au sein de la Maison et repos et de la Résidence-services. **Il faut que cela continue !**

Comme beaucoup d'autres institutions du secteur, nous n'avons pu cacher l'incompréhension totale qu'a suscité cette mesure qui aurait vite anéanti tous nos efforts. Incompréhension que nous avons relayée auprès de nos autorités.

« Concrètement, les visites ne pourront démarrer ce lundi. C'est en effet à l'issue de la phase de test et de la concertation avec le secteur que le Gouvernement wallon pourra définir les modalités concrètes de cette autorisation » extrait du communiqué de presse de ce 16 avril 2020.

En tout état de cause, si une telle mesure doit être appliquée par la suite, il nous faudra la préparer et l'organiser pour en limiter au maximum les risques. Nous aurons besoin de temps et de moyens de protection individuelle (et pour ces derniers, ils continuent de faire cruellement défaut).

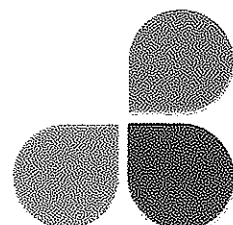
Nous reviendrons donc vers vous, comme nous le faisons à chaque fois que nécessaire depuis le début de cette crise sanitaire, pour vous informer des décisions prises.

Au-delà de l'actualité, il y a ce que nous vivons au quotidien...

Je souhaite profiter de ce courrier pour adresser un merci chaleureux à toutes les personnes qui nous adressent leurs remerciements. Certains d'entre vous nous envoient chaque semaine leurs encouragements. Je voudrais aussi vous dire combien, nous nous sommes sentis soutenus en réceptionnant vos masques en tissus arrivant de toute part : nous en avons même reçu de la Gaume !

A l'heure d'aujourd'hui, nous en avons suffisamment, n'hésitez donc pas à faire plaisir à d'autres ! Encore merci pour votre solidarité !

Par ailleurs, nous recevons aussi par courrier ou par mail, vos demandes, vos



interrogations et vos remarques. Sachez qu'elles sont toutes relayées, mais que pour le moment nous ne pouvons répondre personnellement à toutes. Cependant, croyez bien que nous en tenons compte dans nos réflexions et que nous examinons les possibilités avec un maximum de bienveillance.

L'interrogation souvent relayée est celle qui concerne notre refus de recevoir de votre part des sacs d'approvisionnement pour vos parents, vos proches...

Voici quelques éléments de réponse :

Le virus vit sur nos mains et se transfère ainsi sur tout ce que nous touchons.

Selon le support que nous touchons, à savoir s'il s'agit d'un support inerte (plastique, verre...) ou pas (papier, tissus, légumes, fruits ...) et des conditions d'humidité dont il bénéficiera, il vivra de 4 à 6 heures jusqu'à 4 à 6 jours (et bien sûr, des incertitudes persistent).

Vous comprendrez aisément que pour mettre en quarantaine ces « sacs », il nous faudrait trier ce qu'ils contiennent, ce qui sécuritairement et logistiquement nous est impossible.

Nous savons aussi (pour l'avoir vécu avec le retour des sacs de linge propre) que les consignes que nous donnons ont parfois un écho très relatif.

Cependant, nous avons choisi d'approvisionner nous-même de manière ponctuelle, sur certains produits, pour faire plaisir à nos résidents et pour garder via nos procédures et notre personnel, une forme de contrôle sur le risque.

A ce stade, nous poursuivrons dans ce sens, et vous réitérons notre consigne de ne rien apporter !

Si nous décidions d'assouplir cette mesure, vous en seriez avertis.

Au-delà de ce mois de confinement qui s'est écoulé, nous pouvons malgré tout ressentir que le climat reste au beau fixe dans les couloirs de la « Vertefeuille ». Le beau temps qui nous sourit nous aide également à traverser plus facilement cette période. Les résidents ont l'opportunité de sortir profiter du parc, et des balades individuelles sont proposées dès que le temps le permet.

Si certains expriment évidemment le manque de leur proche, nous leur proposons une activité individuelle ou une mise en relation avec la famille pour rassurer et apaiser cette émotion

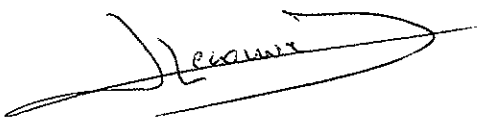
L'équipe ergo/animation, renforcée et donc composée de 7 personnes, effectue chaque matin une petite visite matinale en distribuant le courrier. Elle veille à ce que chaque résident ait l'opportunité de communiquer avec sa famille, par téléphone, appel vidéo ou voie postale. Ces quelques minutes d'échanges quotidiens sont rassurantes et donnent le sourire.

Certains résidents rencontrent leurs proches derrière nos fenêtres de l'entrée principale.

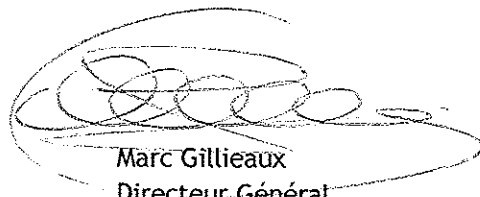
Une distribution de petits « plaisirs » a été effectuée pour chaque résident (chocolat, fruits, biscuits, boissons, ...). Ces petits « + » contribuent à maintenir leur moral et seront réitérés autant que nécessaire.

Pour égayer leur quotidien, chacun a également reçu un joli bouquet de fleurs ainsi que des œufs en chocolat accompagnés de chants dans les couloirs !

Nous vous remercions pour votre compréhension et votre collaboration et vous prions d'agréer, Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre entier dévouement.



Laurence Lecouvet
Directrice de site



Marc Gillieaux
Directeur Général