

Tournai, le vendredi 20 mars 2020

A l'attention des familles de la maison de repos et soins,

N/Réf. : LLE/LLE/20.0139.

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Les positions du gouvernement fédéral vous sont expliquées depuis plus d'une semaine maintenant.

De notre côté, nous recevons depuis mercredi dernier des mesures graduelles à mettre en place pour protéger nos résidents.

C'est pourquoi nous avons un contrôle strict de l'accès depuis maintenant une semaine et, la température des membres du personnel est contrôlée quotidiennement : deux fois par jour de travail ou de toute autre personne (médecin, service d'urgence)

Toutes nos équipes s'adaptent chaque jour à de nouveaux modes de fonctionnement organisationnel ou à des charges de travail supplémentaires dans le seul but de protéger vos proches.

La température de tous les résidents est prise 1X, ou 2X ou toutes les 4 heures selon les besoins.

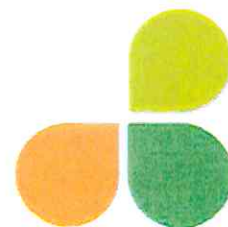
Le courrier est mis en quarantaine 24 heures.

Les livraisons s'arrêtent aux portes et les enlèvements se font dans le sas.

Nos équipes vétiver, ergo, animation et kiné accordent une attention toute particulière à garder le lien avec vous pour les personnes qui ne savent pas utiliser de téléphone ; mais aussi pour l'aide au repas ; et dès la semaine prochaine nous verrons comment les approvisionner en « gâteries » et petites attentions particulières à votre place.

Au sujet du linge :

- Nous vous sollicitons pour nous rapporter le linge propre en quantité suffisante dès la semaine prochaine au jour et heures prévus :
Pour les résidents du 1er : le mardi de 15h00 à 19h00
Pour les résidents du 2ème : le mercredi de 15h00 à 19h00
Pour les résidents du rez-de-chaussée et du 3ème : le jeudi de 15h00 à 19h00
- Notez que les sacs ou paquets de linge que vous déposerez à l'attention de nos résidents DOIVENT être NOMINES.
- **Ces sacs ne doivent rien contenir d'autres que du linge : je vous rappelle que nous n'acceptons pas les marchandises que beaucoup d'entre vous y ont glissées, si c'est le cas celles-ci seront jetées, et cela nous obligera à mettre le linge en**



quarantaine alors que celui-ci peut être juste.

- Il n'y aura plus de linge sale à reprendre par la suite car nous passerons à partir de 26/03/2020 par notre blanchisserie pour l'entretien du linge des résidents. Nous prendrons en charge les frais y afférent.

L'eau est fournie gratuitement.

Comme nous vous l'annoncions le 12 mars dernier, nous attirons votre attention sur le fait qu'il n'y a pas de cas avéré au sein de notre maison à l'heure d'aujourd'hui. Il s'agit bien de mesures de prévention, certes plus restrictives encore, mais qui pourront toujours être revues à l'avenir et dont nous vous tiendrons informés.

A ce jour, nous ne disposons que de trop peu d'adresses mail et nous nous permettons d'insister pour que vous nous la communiquiez au plus vite par mail sur info@vertefeuille.be, n'oubliez pas de mentionner le nom du résident auquel elle est rattachée.

Grâce à la collecte de vos adresses mail, notre communication en sera facilitée. De même, vous trouverez ces informations sur la page événement de notre site internet. <http://www.vertefeuille.be/evenement>.

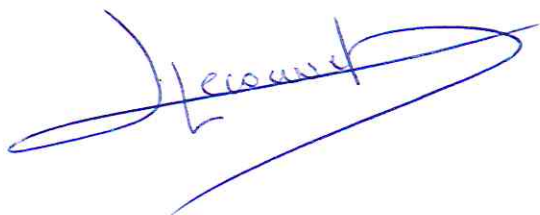
Nous nous tenons à votre disposition pour toute question éventuelle et vous remercions de ne pas polémiquer à ce sujet sur les réseaux sociaux et ce, afin de ne pas créer de sentiment de panique et/ou de faire circuler des informations erronées ou des propos diffamatoires.

Si vous désirez un complément d'information, vous pouvez le trouver sur les sites suivants :

<https://www.aviq.be/coronavirus.html>

<https://www.infocoronavirus.be>

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et votre collaboration et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, l'expression de notre entier dévouement.



Laurence Lecouvet
Directrice de site



Marc Gillieaux
Directeur Général

SAUVEZ DES VIES
RESTEZ
CHEZ VOUS