

Tournai, le 26 mai 2020

Nos références: LLE/LLE/20.0184

Objet : Organisation de livraison de colis d'approvisionnement

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Chères familles,

Comme nous vous l'annonçons dans notre courrier du 12 mai dernier et ce dans le cadre de l'assouplissement progressif des mesures de confinement, à partir de ce 02 juin, il vous sera désormais possible de livrer des colis d'approvisionnement à vos proches en les déposant dans le sas d'entrée de la maison de repos.

Nous vous demandons de déposer ces provisions dans le sas, le jour de votre rendez-vous de visite encadrée avec votre proche.

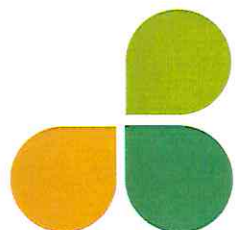
Nous vous rappelons que votre colis doit être identifié au nom, prénom, et n° de la chambre du résident afin qu'il puisse lui être remis dès le lendemain.

Cependant, comme nous sommes tenus de laisser ces colis en quarantaine dans notre sas d'entrée, il est exclu que votre paquet contienne des produits frais.

Comme la règle générale reste à ce jour l'interdiction des visites de quelque personne extérieure, mais que certaines demandes se font pressantes, les médecins traitants ont été autorisés à reprendre leur consultation de routine dans les maisons de repos, selon le désir du résident.

Dans le même esprit, nous avons décidé qu'à partir du 08 juin prochain, nous organiserons à nouveau des prestations de coiffure.

Mais, afin de maîtriser au mieux la procédure de gestion du risque, **uniquement** les coiffeuses conventionnées avec notre institution seront autorisées à proposer leurs prestations. Ces prestations seront laissées au libre choix de chacun et portées en compte sur votre facture.



Enfin en ce qui concerne le changement des vêtements d'hiver/été, nous vous demandons de nous le signaler de façon à ce que le chef de service puisse organiser les choses en direct en prenant contact avec vous.

A ce stade de la pandémie, nous souhaitons vous redire que nous n'avons aucun cas avéré de covid que ce soit chez nos résidents et dans notre personnel. **Nous comptons sur chacun pour que cela continue.**

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et votre collaboration et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, chères familles, l'expression de notre entier dévouement.

Laurence LECOUVET
Directrice de site



Marc GILLIEAUX
Directeur Général