

Tournai, le 12 mai 2020

Nos références: LLE/LLE/20.0175

Objet : Organisation des visites encadrées pour la Résidence-services

Madame, Mademoiselle, Monsieur,

Chères familles,

Nous revenons vers vous avec la procédure organisationnelle et les consignes que vous devrez suivre de sorte que la mise en place des visites encadrées s'effectue dans les conditions de sécurité prescrites par les circulaires du 27 avril et 8 mai derniers de la ministre de la santé Christie MORREALE, suivant ainsi le calendrier fédéral de permission de rencontre avec les proches et la famille.

Procédure organisationnelle:

Pour permettre aux résidents (ceux-ci restent souverains dans la décision) de vous rencontrer dans un cadre le plus sécuritaire possible, nous avons décidé que les visites débiteront en roulement sur une semaine du lundi au vendredi (en ce compris les jours fériés) de 14h à 19H30 et ce à partir du 18 mai 2020.

Ce calendrier non modifiable, sera reproduit de semaine en semaine. Une visite toujours le même jour, à la même heure.

Les visites ne sont pas autorisées aux enfants de moins de 18 ans.

Notre équipe vous contactera de sorte de fixer avec vous un rendez-vous.

Le temps de visite est de 30 minutes maximum. Vous devrez vous présenter 10 minutes avant l'heure du rendez-vous.

Si vous êtes dans l'impossibilité d'honorer votre rendez-vous, merci de nous prévenir 24 h à l'avance.

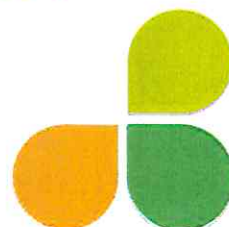
Si vous ne vous présentez pas à votre rendez-vous, la prochaine rencontre aura lieu une semaine plus tard.

Le résident sera libre de choisir 2 visiteurs. De semaine en semaine, votre proche pourra demander la visite des mêmes personnes ou d'autres membres de sa famille ou amis... à condition que vous nous le signaliez.

Toute question, demande, modification, devront être adressées prioritairement par mail à la personne suivante : Ophélie Bauduin : o.bauduin@vertefeuille.be ou l.hadjamed@vertefeuille.be

L'accès à la terrasse de la résidence-services se fera uniquement par la grille qui se trouve entre la maison de repos et la résidence (pas de passage par la résidence). Vous pourrez garer facilement votre véhicule sur le parking arrière de la maison de repos. (suivre le fléchage)

Les visiteurs accéderont par le parc à une tonnelle faisant face aux fenêtres de la bibliothèque. Celle-ci sera ouverte mais munie d'une paroi transparente derrière laquelle prendra place le résident. Le dialogue se fera à travers la fenêtre afin d'éviter tout contact.



Consignes :

Vous serez accueillis par un membre du personnel qui se chargera du bon suivi de l'ensemble des consignes, à savoir :

- La règle de distanciation sociale est strictement applicable
- La remise d'objet entre le visiteur et le résident est interdite
- Le port d'un masque chirurgical ou en tissu apporté par vos soins est obligatoire
- La désinfection des mains sur place est obligatoire.

La visite des résidents qui seraient en isolement préventif sera programmée à la fin de la période des 14 jours que dure celui-ci.

La direction fixe les modalités organisationnelles des visites. Si celles-ci ne sont pas respectées, nous nous réservons le droit de ne pas les réitérer et ne les autoriserons plus. Les modalités de visites pourront être modifiées en fonction de l'évolution de la situation sanitaire.

En effet, depuis cette semaine nous avons reçu l'information qu'il s'inscrit dans les perspectives de la Région wallonne de procéder au testing de l'ensemble de nos résidents de la résidence-services, mais nous n'avons reçu à ce jour aucun calendrier. Une fois ce testing réalisé et que nous serons en possession des résultats, et en fonction de l'évolution du contexte national de la pandémie, nous pourrions assouplir ou pas les conditions de visites et les possibilités éventuelles de sorties pour nos résidents. Pour l'heure et au vu de toutes ces inconnues, l'accès aux appartements par des personnes extérieures et les sorties à l'extérieur pour les résidents restent interdits. Dès que nous serons en possession d'informations officielles, nous reviendrons vers vous.

Pour la meilleure information de tous, nous vous demandons de transmettre le présent courrier aux autres membres de votre famille.

Nous vous remercions d'ores et déjà pour votre compréhension et votre collaboration et nous vous prions d'agréer Madame, Mademoiselle, Monsieur, chères familles, l'expression de notre entier dévouement.



Laurence LECOUVET
Directrice de site

Marc GILLIEAUX
Directeur Général