



asbl

La Vertefeuille

Partenaire Mutualité chrétienne



Nos engagements

Nous respectons nos résidents

- Nous protégeons leur liberté, leur autonomie, leur dignité.
- Nous prenons soin de leur vie à chaque étape.
- Nous accompagnons leurs faiblesses, leur vulnérabilité.
- Nous respectons leur intimité, leur cadre de vie, leurs convictions philosophiques et/ou religieuses.

Nous respectons leurs familles

- Nous nous soutenons dans les prises de décision et les moments difficiles.
- Nous communiquons régulièrement avec elles.
- Nous tenons nos promesses de qualité.
- Nous prenons en compte leurs remarques, leurs suggestions,
- leurs griefs éventuels.

Nous respectons notre personnel

- Nous essayons d'être équitables vis-à-vis de chacun(e).
- Nous faisons preuve de transparence.
- Nous privilégions le dialogue et la bienveillance.
- Nous développons les compétences, la formation et l'expertise de chacun.